



van Noorden
IT CONSULTANCY

Algemene Voorwaarden

Februari 2026

Algemene Voorwaarden – van Noorden IT Consultancy

Artikel 1 – Definities

Opdrachtnemer: van Noorden IT Consultancy, gevestigd te Arnhem, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99623293

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van Opdrachtnemer.

Algemene Voorwaarden: de bepalingen uit het onderhavige document. Aanvullende Voorwaarden: voorwaarden waaronder begrepen en voor zover van toepassing, voorwaarden van derden, een Service Level Agreement en een Verwerkersovereenkomst, die gelden voor de levering van specifieke producten en/ of Diensten en die gelden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden.

Vertrouwelijke Informatie: alle informatie die als vertrouwelijk is aangemerkt, of waarvan de ontvangende Partij moet begrijpen dat deze van vertrouwelijke aard is. De inhoud van de Overeenkomst is in ieder geval vertrouwelijk.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten door Opdrachtnemer.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Offertes en overeenkomsten

1. Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever akkoord geeft per e-mail, schriftelijk of mondeling.
3. Opdrachtnemer kan niet aan kennelijke fouten of vergissingen in een offerte worden gehouden.

Artikel 4 – Uitvoering van de dienstverlening

1. Opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
3. Opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van benodigde informatie.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
 2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
 3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
-

Artikel 6 – Incassokosten en rente

1. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd.
 2. Alle redelijke incassokosten komen voor rekening van opdrachtgever conform de Wet Incassokosten.
-

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
 2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de factuur van de betreffende opdracht, met een maximum van €1.000.
 3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, dataverlies of bedrijfsstagnatie.
-

Artikel 8 – Overmacht

Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is door overmacht, waaronder storingen, internetuitval, hostingproblemen of cyberincidenten.

Artikel 9 – Klachten

Klachten over werkzaamheden dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.

Artikel 10 – Intellectueel eigendom

1. Alle door Opdrachtnemer gemaakte werken blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
 2. Zonder schriftelijke toestemming mogen materialen niet worden gekopieerd of hergebruikt.
-

Artikel 11 – Opzegging

Beide partijen kunnen een overeenkomst schriftelijk beëindigen met een opzegtermijn van 1 maand, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 12 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer is gevestigd.

Artikel 13 – Data, back-ups en hosting

1. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het maken en bewaren van actuele back-ups van systemen, websites, databases en overige gegevensbestanden.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens, beschadiging van data of herstelkosten daarvan, ongeacht de oorzaak.
3. Werkzaamheden aan systemen, websites, servers of software geschieden uitdrukkelijk op risico van opdrachtgever.
4. Indien Opdrachtnemer back-ups uitvoert of faciliteert, geldt dit uitsluitend als extra service en kan hieraan geen garantie op volledigheid, beschikbaarheid of herstelbaarheid worden ontleend.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen, downtime, beveiligingsincidenten, hacking, malware, hostingprovider-storingen, updates of incompatibiliteit van software van derden.
6. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor controle van de werking van de geleverde diensten en het tijdig melden van problemen.